

Originale



**COMUNE DI AROLA**  
**PROVINCIA DEL VERBANO CUSIO OSSOLA**  
 VIA OMEGNA 25 - 28899 AROLA VB  
 TEL.0323/821128 FAX.0323/821900  
 e-mail:protocollo@comune.arola.vb.it  
 pec: [arola@cert.ruparpiemonte.it](mailto:arola@cert.ruparpiemonte.it)

## **VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N.18**

### **OGGETTO:**

**APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI - DELIBERAZIONE N. 15/2022/R/RIF DEL 18/01/2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI ED AMBIENTE (ARERA).**

L'anno duemilaventitre addì sette del mese di settembre alle ore dieci e minuti quaranta nella solita sala delle adunanze, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente normativa, vennero per oggi convocati i componenti di questa Giunta Comunale, nelle persone dei Signori:

<b>Cognome e Nome</b>	<b>Presente</b>
1. Corrado CORDARO - Sindaco	Sì
2. Fiorella PISCHEDDA - Vice Sindaco	Giust.
3. Livio TESTONE - Assessore	Sì
Totale Presenti:	2
Totale Assenti:	1

Con l'intervento e l'opera del Segretario Comunale Signor dott. Claudio GIACHINO il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti il Sig. Corrado CORDARO assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

Il sottoscritto Responsabile del Servizio Finanziario rilascia il proprio parere favorevole in ordine alla regolarità contabile della deliberazione in oggetto ai sensi dell'articolo 49 del d.lgs. 267/2000.

Arola, 07 settembre 2023

Corrado CORDARO

#### **IL SINDACO**

**RICHIAMATO** l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio

integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « chi inquina paga »;

**VISTA** la delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, ARERA, n. 443/2019, recante "DEFINIZIONE DEI CRITERI DI RICONOSCIMENTO DEI COSTI EFFICIENTI DI ESERCIZIO E DI INVESTIMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DEI RIFIUTI, PER IL PERIODO 2018-2021" e successive modificazioni ed integrazioni;

**VISTA** la delibera di ARERA n. 444/2019, recante "DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI";

**CONSIDERATO CHE** a seguito della citata delibera n. 443/2019 di ARERA è stato elaborato un nuovo metodo tariffario dei rifiuti (MTR), al fine di omogeneizzare la determinazione delle tariffe TARI a livello nazionale;

**VISTA** la Deliberazione n. 363/2021/R/rif del 3 agosto 2021 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, recante le disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l'erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, che trova applicazione per le annualità 2022, 2023, 2024 e 2025;

**VISTA** la Deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

**CONSIDERATO CHE** il suddetto Testo unico per la gestione della qualità dispone l'obbligo da parte dell'Ente territorialmente competente (ETC) di approvare per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

**CONSIDERATO CHE** la Carta dei Servizi, predisposta dall'Ente Territorialmente Competente, è rivolta agli utenti e ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:

- avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI;
- conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;
- fissare i principi per l'erogazione del servizio;

- stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino.

**VISTA** la Carta dei servizi, integrata con i dati del Comune di Arola, allegata alla presente;

**DATO ATTO** che la stessa è stata redatta nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;

- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

**CONSIDERATO CHE** la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' (TQRIF), approvato con la suddetta delibera Arera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;

**RITENUTO** pertanto di provvedere all'approvazione della Carta dei servizi secondo lo schema allegato e alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato oltre che nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale di questo Ente;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica e contabile del presente provvedimento, espressi ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs. n. 267 del 18/08/2000 da parte dei Responsabili dei Servizi interessati;

### **PROPONE ALLA GIUNTA**

Per le motivazioni indicate in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate;

**1. DI APPROVARE** la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, (allegato "A"), con effetto a decorrere dal 1° gennaio 2023.

**2. DI PROVVEDERE** alla sua pubblicazione, ai sensi dell'articolo 3 del TITR - Trasparenza nel Servizio di Gestione dei Rifiuti, sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono oltre che nell'apposita Sezione "Trasparenza – Gestione Rifiuti" del sito istituzionale di questo Ente;

**3. DI TRASMETTERE** la presente deliberazione al Consorzio Rifiuti del Verbano Cusio Ossola (E.T.C.) per gli adempimenti di competenza;

**4.DI DICHIARARE** la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134, 3° comma, D.Lgs. 267/2000 e ss.mm.ii.

Con voti unanimi favorevoli espressi nei modi e nelle forme di legge

**DELIBERA**

**DI APPROVARE** integralmente la proposta di deliberazione di cui in premessa;

Successivamente

**LA GIUNTA COMUNALE**

**VISTA** l'urgenza;

**VISTO** l'art. 134, comma 4 del Decreto Legislativo n° 267/2000;

Con voti unanimi favorevoli espressi nei modi e nelle forme di legge

**DELIBERA**

Di rendere immediatamente eseguibile la presente deliberazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 134, comma 4, d.lgs. n. 267/2000

Del che si è redatto il presente verbale

Il Sindaco  
Corrado CORDARO

Il Segretario Comunale

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

*N del Registro Pubblicazioni*

La presente deliberazione è in corso di pubblicazione all'Albo Pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi con decorrenza dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ come prescritto dall'art.124, 1° comma, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n° 267.

Arola, li \_\_\_\_\_

Il Responsabile della pubblicazione  
Corrado Cordaro

**DICHIARAZIONE DI ESECUTIVITA'**

**DIVENUTA ESECUTIVA IN DATA 07-set-2023**

- Perché dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, 4° comma, D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267)
- Per la scadenza dei 10 giorni della pubblicazione (art. 134, 3° comma, D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267)

Arola, li \_\_\_\_\_

Il Responsabile del Servizio  
Corrado Cordaro